

# エス・パール交通(株)バスをご利用ご乗車の皆様へ

エス・パール交通(株)ではお客様に安心快適にバスにご利用ご乗車いただけますよう、バスご乗車における新型コロナウイルス対応ガイドラインを基に、下記の基本対策を徹底して皆様をお迎え致します。

どうぞご理解及びご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## ※お客様へのお願い

- ①新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ご乗車の際にはマスクをご持参いただき、バス車内におきましてはご不安解消のためにも、必ずマスク着用にご協力下さい。
- ②ご乗車前に必ずお客様の体調（咳、喉の痛み、倦怠感、味覚障害）をお伺いし、検温させていただきます。発熱が認められる場合はご乗車をお断りさせていただきます。
- ③マスクを着用されないお客様、発熱(37,5℃以上)があるお客様、体調がすぐれないお客様のご乗車はお断りさせていただきます。この場合も既定の取消料を申し受けます。
- ④バス乗車口付近にアルコール消毒液などをご用意しておりますので、手指の消毒などご自由にお使い下さい。
- ⑤バス車内での飲酒、食事は禁止となっております。又、会話も控えていただきますようよろしくお願いいたします。
- ⑥国土交通省の指導により、バスの座席の一列目は特別な場合を除き使用致しません。又、バスの座席は指定席を利用いただき、席の移動はおやめください。

※一部の利用施設等においても、入館・入場前には検温・マスクの着用指示がある場合がございます。発熱が確認された場合、入館・入場ができない場合がございます。その際のご返金等の対応は致しかねます。

※感染状況の変化等、旅行の安全かつ円滑な実施が困難となる恐れがある場合は、当社判断で旅行を中止又内容変更させていただきます。（出発間際の判断となる場合もございます。）

※飲食を伴う、大人数・長時間に及ぶ食事は、感染リスクが高まりますので、当社判断にて必要最小限にとどめさせていただきます。又、指定席の移動もお控え下さい。基本、コロナ感染防止対策万全の施設を利用させていただいております。

※旅行中は乗務員・添乗員等、利用施設の係員の指示に従っていただきますようお願い申し上げます。

## ※当社の基本的な考え方・取り組み

- ①バス車内は、外気循環の設定により新鮮な空気を取り入れ概ね5分で車内の空気を入れ替える事ができます。
- ②バス乗務員・添乗員はお客様と接する際は、飛沫防止のため必ずマスクを着用いたします。
- ③バス車内でのお茶・コーヒーのサービス、カラオケの利用は感染防止のため当面の間休止させていただきます。
- ④運行するバス車内は常に衛生的で清潔な環境とし、毎運行終了後に清掃・消毒を実施いたします。
- ⑤業務開始前には運行管理者により通常点呼に加え体調確認と検温を実施しています。マスク着用、手洗い、うがい、アルコール消毒液による手指の消毒を実施しています。
- ⑥感染防止のため乗務員によるごみ回収は控えさせていただきます。
- ⑦バス座席については当面の間乗車定員の減員にての運行をおすすめご案内いたします。

2020年9月1日



一般貸切旅客自動運送事業 中運自旅一第108号

三重県知事登録旅行業第2-310号 国内旅行業務取扱管理者 吉田 将

## エス・パール交通株式会社

〒519-2403 三重県多気郡大台町上三瀬 265-3

TEL(0598)82-3593 FAX(0598)82-1773