

苦情解決の対応状況の公表

公表日	令和3年10月31日	令和3年3月末現在
法人名	社会福祉法人 明和町社会福祉協議会	

※問い合わせ相談など、窓口や電話の初期対応により解決した案件を除く。

事業名	受付日	苦情の概要	苦情改善の概要	解決確認日
通所介護	2年 7月 2日	【ご本人様より】 送迎バスが変更になりましたが、迎えの時間が遅く、遠回りさせられます。今までのバスに戻してほしいです。	ご本人様へご説明し、ご了承いただいていたのですが、お迎えから施設到着までの時間も長くなった事で車酔いもあり、ご本人様へご負担をおかけしてしまいました。送迎ルートを元にお戻しし、ご納得いただきました。	2年 7月 9日