

## 救急に関する よくある質問⑤



救急車や消防車が必要なのに 119番が発信されたときは？



119番通報を受けた消防本部では、通報者から通報内容を確認できない場合、「かけ間違い」か「意識を失った」のか判断できません。通報内容を確認するため、発信元に折り返し電話をすることや、119番通報がされた際に共有される位置情報を基に、発信場所付近に救急車等で向かい、倒れている人がいないかなど通報者の捜索を行うことがあります。

救急車等が必要でないのに119番が発信された場合は、電話を切らずに119番を受けた消防職員に「怪我や事故ではありません。救急車・消防車は必要ありません。」とお伝えください。

また、電話を切ってしまうと、すぐに消防本部から折り返し電話をしますので、必ず折り返し電話に出て救急車等が必要かどうかをお伝えください。

